

L'Azienda



Il Gruppo Bolton è una società internazionale in rapida crescita, impegnata nella produzione e commercializzazione mondiale di un alto numero di prodotti di consumo di alta qualità. Il portafoglio di marchi del Gruppo si compone di più di 50 linee di prodotto, che spaziano dal Food ai prodotti di cura della casa, dagli adesivi e colle ai prodotti di personal care e beauty care. I prodotti Bolton sono venduti in 125 paesi nel mondo ed ogni giorno più di 100 milioni di famiglie scelgono un prodotto del Gruppo Bolton.

Alcuni dei marchi principali del Gruppo Bolton sono: Rio Mare, Palmera, Manzotin, Omino Bianco, Last, Vetril, Uhu, Bison, Bostik, Neutro Roberts, Borotalco, Chilly, Collistar.

Il Gruppo Bolton ha raddoppiato le vendite negli ultimi 10 anni, ha quasi raddoppiato gli investimenti in pubblicità negli ultimi 5 anni, ha acquisito 11 grandi compagnie e marchi negli ultimi 10 anni ed ha aperto nuove filiali in 5 paesi negli ultimi 7 anni.

I benefici del progetto

Il progetto di “Mappatura dei Processi” è stato intrapreso per ottenere i seguenti benefici:

- Capitalizzare il patrimonio aziendale di conoscenze e competenze dei Process Owner e dei Key User rendendolo disponibile in modo strutturato
- Facilitare l'identificazione e la valutazione degli impatti organizzativi nelle fasi di trasformazione, quali Upgrade funzionali e Roll-Out
- Consentire il costante allineamento tra la struttura organizzativa, i processi e i sistemi informativi
- Impostare il modello di “Enterprise Architecture” e diffondere la cultura aziendale orientata al processo
- Utilizzare ARIS come strumento di formazione per il nuovo personale nei passaggi di consegne, di ruoli o aree organizzative
- Supportare l'evoluzione dei sistemi informativi, facilitando l'allineamento con le aree di business e le scelte strategiche dell'azienda
- Costituire la baseline per le future implementazioni di architettura “Service Oriented” (SOA)

Gli obiettivi del progetto

- Documentare in ARIS i processi gestiti attualmente in SAP, con un'attività di Reverse Business Engineering (RBE) automatica ed attività di Enrichment manuale, sfruttando le Best Practices e le competenze BOLTON, KEY PRO e SAP
- Mappare l'organizzazione e integrare la “Vista Organizzativa” all'interno dei processi, dando

evidenza dei ruoli coinvolti nelle attività operative

- Mappare i sistemi gestionali e integrare la “Vista Applicativa” all’interno dei processi, dando evidenza dei sistemi e delle funzionalità utilizzate per svolgere le attività operative
- Definire il disegno e la “RoadMap” di realizzazione del “Processes Knowledge Competence Center” Bolton.

Il team

Il Gruppo di lavoro è stato formato sulla base del principio che progetti di questa natura, debbano portare all’IT un aumento significativo di competenze e conoscenze sia a livello dei processi aziendali, sia a livello di strumenti ARIS utilizzati per la mappatura. Per questa ragione, il lavoro è stato svolto in modo congiunto da 4 Demand Managers (riferimenti per 6 società) della Direzione IT del Gruppo Bolton, responsabili del colloquio con le linee di Business, affiancati da 4 consulenti senior di processo Key Pro (uno per ogni area aziendale) e da un consulente senior esperto della piattaforma ARIS.

Le attività svolte

Il Progetto è articolato in 3 fasi principali:

- technical redocumentation: si è proceduto all’estrazione automatica da SAP dei dati di utilizzo del sistema (transazioni lanciate, programmi custom utilizzati, utenti attivi, ecc.), e si sono conseguentemente attivati sul modello ARIS i processi utilizzati;
- enrichment: attraverso opportuni workshop con i Demand Managers, i processi standard sono stati integrati con le attività eseguite tramite programmi o transazioni custom e con le attività eseguite fuori sistema, nonché con i processi gestiti da applicativi non SAP; contemporaneamente è stata descritta l’organizzazione delle diverse società del Gruppo e sono state associate le entità organizzative alle attività di processo;
- Process Knowledge Competence Center design: come ultima attività, è stata definita la Governance dei processi disegnando il Process Knowledge Competence Center e mappando i processi e le attività ad esso relative.

I principali deliverables prodotti ed ora utilizzati dal Gruppo Bolton sono:

- Il database ARIS completo della mappatura dettagliata di tutti i processi aziendali, dell’organizzazione delle diverse società del Gruppo, dei sistemi applicativi utilizzati e dei legami fra queste tre dimensioni
- La documentazione tecnica a corredo della installazione e dell’utilizzo della piattaforma ARIS (manuale delle convenzioni, ...)

- Il modello di governance, procedure e organizzazione, finalizzato alla gestione della piattaforma ARIS, all'aggiornamento del modello e al costante allineamento fra IT e Business.

Il contributo di Key Pro secondo Bolton Group

“Key Pro ha fornito un supporto strutturato e metodologico in tutte le fasi del progetto di mappatura dei processi, contribuendo al raggiungimento di un risultato complessivo di alto livello, confrontandosi con un ambito di riferimento complesso, perché composto da società di diversa tipologia, settore e dimensione, contribuendo alla diffusione della conoscenza e approccio all'analisi dei processi del reparto ICT Bolton Services, in particolare per i Demand Managers.

In particolare la fase di impostazione si è focalizzata sulla ricerca comune del modello rappresentativo da utilizzare, mentre in fase di tracciatura dei processi è stato rilevante il contributo dei Consulenti Key Pro in termini di conoscenza dei meccanismi di funzionamento delle aziende e di competenze tecniche dimostrate sul prodotto ARIS.

Da non trascurare come ulteriore aspetto, nella fase di impostazione del processo di manutenzione, Key Pro ha saputo confrontarsi con le esigenze e le caratteristiche organizzative del reparto ICT di Bolton, agevolando la definizione delle regole di gestione più consone per la finalizzazione di un Process Knowledge Competence Center interno.”